

## **I Informacje ogólne i definicje:**

1. Internetowy sklep Redicca dostępny pod adresem [www.redicca.com](http://www.redicca.com) prowadzony jest przez firmę GREEN TOUCH SP Z O O wpisaną przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIV WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, posiadającą następujący numer identyfikacji podatkowej NIP 5342544148 oraz numer REGON: 366947693.

2. Siedziba firmy znajduje się:

ul. Władysława Kamelskiego 8

Nowa Wieś, 05-806 Komorów

3. Sklep internetowy znajdujący się pod adresem [redicca.com](http://redicca.com), zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

4. Prowadzimy sprzedaż z wysyłką towaru na terenie Polski oraz na terenie krajów należących do Unii Europejskiej. W przypadku sprzedaży za granicę jedyną możliwą formą płatności jest przelew z góry na nasze konto firmowe a koszt dostawy ustalamy indywidualnie w zależności od wielkości zamówienia.

5. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

6. Na każdy sprzedany Towar wystawiana jest faktura VAT lub paragon.

7. Dane zamieszczone na stronach sklepu internetowego [redicca.com](http://redicca.com) nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej.

Definicje:

Sprzedający – firma GREEN TOUCH SP Z O O właściciel sklepu internetowego [www.redicca.com](http://www.redicca.com)

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nabywająca towary od Sprzedającego.

Sklep – internetowy sklep, dostępny pod adresem [www.redicca.com](http://www.redicca.com) prowadzony przez firmę GREEN TOUCH SP Z O O.

Towar – produkty sprzedawane przez Sprzedającego, dostępne w Sklepie

Koszyk – narzędzie w systemie sklepu umożliwiające złożenie zamówienia, zawierające informacje o ilości i cenach Towaru wybranego przez Klienta, wartość zamówienia oraz ewentualnych kosztach dodatkowych (koszt przesyłki), dopuszczające możliwość zmian w zamówieniu przed jego wysłaniem do Sprzedającego.

Umowa – pisemna lub ustna umowa kupna/sprzedaży, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Klientem, wymagająca dla swej ważności złożenia zamówienia przez Klienta i potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest mail z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.

## **II Ceny**

1. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych.

2. Ceny w Sklepie mogą ulegać zmianie. W takim przypadku wiążącą dla Sprzedającego i Klienta jest cena widniejąca przy Towarze w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

3. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.

4. Ceny Towaru opisanego jako „na zamówienie”, mogą ulec zmianie. O ewentualnej zmianie ceny Towaru „na zamówienie” Klient zostanie poinformowany przed realizacją zamówienia. Zamówienie będzie zrealizowane po zaakceptowaniu przez Klienta zmienionej ceny. Klient ma prawo nie zaakceptować zmienionej ceny i odstąpić od Umowy.

## **III Dostępność Towaru**

1. Sprzedający dokłada wszelkich starań aby Towar oferowany w Sklepie był stale dostępny w magazynie (nie dotyczy Towaru określonego jako "na zamówienie").

2. O dostępności danego Towaru informuje czas wysyłki zaznaczony przy danym Towarze – w przypadku Towaru znajdującego się w magazynie czas taki to 48 godzin.

3. W przypadku Towaru chwilowo niedostępnego, czas wysyłki widoczny przy Towarze zostaje odpowiednio wydłużony (72h lub więcej).

4. Sklep nie oferuje Towaru którego sprowadzenia nie może zapewnić do 40 dni roboczych.

5. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia, za które Klient dokonał już płatności i które Klient zdecydował się anulować, wpłacona przez Klienta kwota zostanie w całości zwrócona na podane przez niego konto bankowe w terminie do 5 dni roboczych.

#### **IV Składanie zamówień**

1. Dostęp do Sklepu i składanie zamówień jest możliwe 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. Zamówienia złożone w sobotę, niedzielę i święta realizowane są w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu kiedy zamówienie zostało złożone.
3. Do składania zamówień w Sklepie nie jest wymagana rejestracja konta Klienta.
4. Jeśli jednak Klient zdecyduje się założyć konto w sklepie, zostanie poproszony o wprowadzenie swoich danych teleadresowych, a także loginu i hasła do systemu Sklepu.
5. W trakcie rejestracji konta wysyłany jest do potencjalnego Klienta link weryfikujący. Konto zostaje aktywowane dopiero po wykorzystaniu tego linka.
6. Klienci nie zarejestrowani proszeni są o wprowadzenie swoich danych teleadresowych oraz adresu dostawy każdorazowo przy składaniu zamówienia.
7. Tworzenie zamówienia przez Klienta polega na dodawaniu określonych produktów do Koszyka wraz z określeniem zamawianej ilości. Do momentu wysłania zamówienia do Sprzedającego Klient może dowolnie korygować zawartość Koszyka.
8. Po zakończeniu wprowadzania Towaru do Koszyka Klient może podać adres dostawy inny niż adres jego zamieszkania lub siedziby, wybrać formę zapłaty oraz sposób dostarczenia przesyłki.
9. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail z powiadomieniem/potwierdzeniem zamówienia. Wiadomość ta zawiera numer zamówienia, zbiorcze zestawienie zamówienia oraz kwotę do zapłaty zawierającą koszty dostawy według wybranej przez Klienta opcji.

#### **V Płatność i dostawa**

1. Koszty wysyłki towaru ponosi Klient.
2. Klient ma następujące możliwości dokonania płatności:
  - przedpłata przelewem na konto bankowe,
  - płatność kartą kredytową, poprzez system PayU
  - płatność elektroniczna poprzez system PayU
  - gotówką za pobraniem,

W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem systemu PayU, Klient jest automatycznie przekierowywany na stronę internetową tego systemu gdzie winien zaakceptować jego regulamin, a następnie przekierowywany jest na stronę wybranego przez siebie banku lub w miejsce umożliwiające zapłatę karta płatniczą lub kredytową.

Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line za towary nabyte w sklepie redicca, są przekazywane spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP:779-23-08-495, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP1/2012. Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez PayU S.A. oraz następuje:

- a. w celu obsługi (zrealizowania) przez PayU S.A. płatności za nabyte w sklepie produkty,
  - b. niezwłocznie po wyborze przez Klienta w sklepie sposobu dokonania płatności w formie płatności on-line
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, inpost lub Poczty Polskiej.
  4. Koszty dostawy są dokładnie określone z góry przed dokonaniem zakupu i zależą od wybranej formy płatności oraz rodzaju przesyłki. Koszt dostawy jest opisany dokładnie na stronie.
  5. Termin realizacji zamówienia, umieszczony na podsumowaniu zamówienia w Sklepie, jest przewidywanym czasem przygotowania Towaru do wysyłki do Klienta. Większość zamówień jest realizowana w ciągu 48 godzin. Do czasu tego należy doliczyć czas transportu realizowanego przez wybranego dostawcę
  6. Jeżeli czas realizacji zamówienia ma być dłuższy niż 72 godzin to ostateczny (wiązący) czas realizacji jest ustalany podczas kontaktu pracownika Sklepu z Klientem.

7. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a sklepem dotycząca zakupu danego produktu w ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejszem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w sklepie jest adres dostawy wskazany przez Klienta.

8. Sklep zobowiązuje się dostarczyć zakupiony towar bez wad, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży.

## **VI Gwarancje reklamacje, zwroty**

### **1. Rezygnacje i zwroty**

Klient może zrezygnować z już złożonego zamówienia. Rezygnacji można dokonać do chwili wysłania Towaru ze Sklepu. W przypadku gdy Klient podjął decyzję o rezygnacji po tym czasie, przysługuje mu prawo do zwrotu Towaru na warunkach ustawowych to jest w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności.

Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wypełniając Formularz zwrotu towaru. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

Przesyłkę nadaj na adres:

GREEN TOUCH Sp. z o. o.

ul. Władysława Kamelskiego 8  
Nowa Wieś, 05-806 Komorów

## **UWAGA!**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
2. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi nie mamy kontroli;
8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
9. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **FORMULARZ Odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

GREEN TOUCH Sp. z o. o.

ul. Władysława Kamelskiego 8  
Nowa Wieś, 05-806 Komorów

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/y rzeczy ....., numer zamówienia.....

Data zawarcia umowy to....., data odbioru .....

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....

Zwracany Towar winien być w stanie nie pogorszonym, bez oznak użytkowania i w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.

Do Towaru zwracanego powinien być dołączony dowód potwierdzający zakup oraz dane dotyczące konta bankowego, na które Sprzedający powinien dokonać zwrotu środków.

Klient odpowiedzialny jest za prawidłowe zabezpieczenie Towaru zwracanego przed uszkodzeniami powstałymi w trakcie przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowego zabezpieczenia, Towar nie będzie przyjęty.

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru. Po dotarciu zwrotu do Sprzedającego dokona on niezwłocznie zwrotu całości kwoty widniejącej na dowodzie zakupu do Klienta.

## 2. Reklamacje

Produkty dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Warunki gwarancji są określone na załączonym do Towaru druku gwarancji wystawionym przez gwaranta lub są realizowane zgodnie z polskim prawem na podstawie paragonu lub faktury VAT.

Wszystkie produkty, które nie posiadają odrębnej gwarancji producenta, obejmuje 24-miesięczna rękojmia Sprzedającego.

Sprzedający informuje, iż przystąpi do rozpatrywania reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu. Im szybciej zatem Klient zgłosi roszczenia, tym szybciej Sprzedający będzie w stanie przystąpić do ich rozpatrywania.

Reklamacje należy zgłaszać na adresul. Władysława Kamelskiego 8 Nowa Wieś, 05-806 Komorów lub mailowo na adres: [serwis@redicca.com](mailto:serwis@redicca.com)

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego,
- datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
- wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację
- Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
- Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

Reklamację uważa się za uzasadnioną, gdy Towar posiada wadę fabryczną, lub gdy nosi znamiona uszkodzenia mechanicznego w czasie transportu zamówionego Towaru do Klienta albo gdy dostarczony Towar jest niezgodny z zamówieniem Klienta.

Gdy reklamacja okaże się uzasadniona Sprzedający wymienia Towar na nowy, wolny od wad i dostarcza go do Klienta na swój koszt.

W razie braku możliwości wymiany wadliwego Towaru na nowy Sprzedający dokona jego naprawy. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy Sprzedający zwróci Klientowi równowartość ceny Towaru oraz kosztów jego dostawy wraz z kosztem dostarczenia reklamowanego Towaru, jeżeli Klient realizował wysyłkę takiego Towaru na własny koszt.

Za niezgodność Towaru z umową nie może być uznana sytuacja, w której Klient został poinformowany i wyraził zgodę na zmiany w umowie np. w sytuacji, gdy zgodził się na zamiennik Towaru lub na Towar powystawowy, albo z wyprzedzący.

Inne wady wykryte w trakcie użytkowania zakupionego Towaru, a nie wynikające z jego naturalnego zużycia, należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Sklepu pocztą e-mail na adres: [serwis@redicca.pl](mailto:serwis@redicca.pl) Reklamacje jakościowe rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych począwszy od dnia przekazania wadliwego produktu przewoźnikowi. Do reklamowanego produktu Klient powinien dołączyć kopię dowodu zakupu oraz opis usterki lub wady produktu, zawierający również dane kontaktowe do osoby reklamującej.

Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur:

Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## **VII Ochrona Danych Osobowych**

Właściciel Sklepu, jako Administrator Danych Osobowych, przekazywanych przez Klientów zapewnia iż:

1. Dane osobowe Klientów są zbierane, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.).

2. Dane osobowe Klientów gromadzone przez Administratora służą realizacji zobowiązań wobec Klientów i są gromadzone wyłącznie w celu realizacji umowy oraz w celach marketingu własnego, dotyczącego oferowanych produktów.

3. Dane osobowe Klientów nie są przekazywane stronom trzecim za wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy. W celu zrealizowania płatności poprzez system PayU dane osobowe są udostępniane firmie PayU S.A., zaś w celu dostarczenia przesyłek z zamówionym Towarem –odpowiednio firmie kurierskiej DPD, inpost lub Poczcie Polskiej.

4. Pozostałe kwestie związane z ochroną danych osobowych Klienta w tym z związane z polityką cookies omówione zostały w dokumencie Polityka Prywatności, który umieszczony jest na stronie "polityka prywatności"

## **VIII Postanowienia końcowe**

1. Klient ma prawo zgłosić skargę dotyczącą jakości obsługi lub trybu realizacji zamówienia. Skargi takie należy składać mailowo na adres : [info@redicca.com](mailto:info@redicca.com). Każde zgłoszenie będzie rozpatrzone z należytą starannością. Ewentualny błąd zostanie niezwłocznie naprawiony, a Sprzedający dołoży należytej staranności by błąd ten nie pojawiał się w przyszłości. W przypadku niemożności rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej, sprawa może zostać skierowana na drogę sądową.

2. Sędem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów dotyczących realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny, ustalony zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

3. Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jednocześnie zobowiązując się do umieszczenia nowej wersji regulaminu na stronie internetowej Sklepu oraz niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie zarejestrowanych Klientów.

4. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na zmiany wprowadzone do regulaminu i niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o usunięcie jego konta ze Sklepu. Jeżeli tego nie zrobi, uważa się, że Klient zaakceptował zmieniony Regulamin.